



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 101957957 A

(43) 申请公布日 2011. 01. 26

(21) 申请号 200910108677. 6

(22) 申请日 2009. 07. 17

(71) 申请人 黄金富

地址 100032 北京市西城区金融街 27 号投
资广场 B 座 19 层

(72) 发明人 黄金富

(51) Int. Cl.

G06Q 20/00 (2006. 01)

H04W 4/00 (2009. 01)

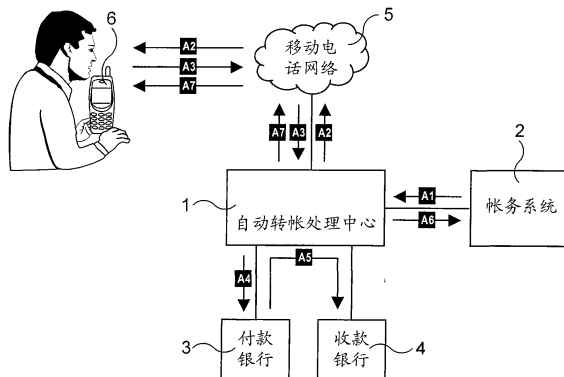
权利要求书 4 页 说明书 7 页 附图 3 页

(54) 发明名称

用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统和方法

(57) 摘要

一种用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统和方法,包括自动转帐处理中心 (1)、公共事业机构的帐务系统 (2)、付款银行 (3)、收款银行 (4),当用户在帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时,帐务系统 (2) 将帐单信息传到自动转帐处理中心 (1),自动转帐处理中心 (1) 将该帐单的缴费金额信息传送给用户手机 (6),并在取得用户手机 (6) 发出的确认帐单信息后,自动转帐处理中心 (1) 才从用户在付款银行 (3) 的银行帐户转帐缴费金额的钱到帐务系统 (2) 的在收款银行 (4) 的银行帐户。本发明增加了用户决定是否转帐缴交帐单费用的功能,使用户可以在自动转帐前核对帐单和决定是否转帐,将自动转帐的操控权力交还给用户自己。



1. 一种用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统,用于替用户转帐缴交公共事业机构的帐单费用,其特征在于,所述系统包括有自动转帐处理中心(1)、公共事业机构的帐务系统(2)、付款银行(3)、收款银行(4),其中,所述的自动转帐处理中心(1)记录有各用户的手机(6)电话号码和该用户在付款银行(3)的银行帐户号码及该用户在帐务系统(2)的帐户号码,当用户在帐务系统(2)的帐户到期要缴费时,帐务系统(2)将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心(1),由自动转帐处理中心(1)将该帐单的缴费金额信息传送给用户的手机(6),并在取得用户的手机(6)发出的确认帐单信息后,自动转帐处理中心(1)才从用户在付款银行(3)的银行帐户转帐该帐单的缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户。

2. 如权利要求1所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统,其特征在于,所述的帐单信息内容包括缴费金额和帐户号码。

3. 如权利要求1所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统,其特征在于,所述用户在付款银行(3)的银行帐户包括用户的信用卡帐户、借记卡帐户、贷记卡帐户、储蓄帐户、支票帐户。

4. 一种用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法,用于替用户转帐缴交公共事业机构的帐单费用,其特征在于,所述方法包括用户在公共事业机构的帐务系统(2)的帐户到期要缴费时,帐务系统(2)将该用户的帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心(1),由自动转帐处理中心(1)将该帐单的缴费金额信息传送给用户的手机(6),并在取得用户的手机(6)发出的确认帐单信息后,自动转帐处理中心(1)才从用户在付款银行(3)的银行帐户转帐该帐单的缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户。

5. 如权利要求4所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法,其特征在于,所述的方法包括如下的A组步骤:

A1. 当用户在公共事业机构的帐务系统(2)的帐户到期要缴费时,帐务系统(2)将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心(1),所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

A2. 自动转帐处理中心(1)从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码,从帐户号码找出对应的用户手机(6)电话号码和用户在付款银行(3)的银行帐户号码,然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络(5)传送给用户的手机(6)通知用户;

A3. 用户核对短信内容无误后,同意进行转帐缴费就回复该短信,不同意进行转帐缴费就不回复该短信;

A4. 自动转帐处理中心(1)收到用户回复的短信后,核对该短信的来源电话号码是用户的手机(6)电话无误后,将缴费金额、用户在付款银行(3)的银行帐户号码传送到付款银行(3),请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户;

A5. 付款银行(3)核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后,从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户;

A6. 转帐成功后,自动转帐处理中心(1)通知帐务系统(2)该帐单已经成功进行转帐缴费;

A7. 自动转帐处理中心 (1) 发短信给用户的手机 (6) 通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

6. 如权利要求 4 所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法,其特征在在于,所述的方法包括如下的 B 组步骤:

B1. 当用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时,帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1),所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

B2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码,从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码,然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

B3. 数分钟后,自动转帐处理中心 (1) 通过移动电话网络 (5) 传送 USSD 信息给用户的手机 (6),并且保持该 USSD 信息通道的连接,并等待用户通过该 USSD 信息通道的回复信息,所述的 USSD 信息内容包括该帐单的缴费金额、公共事业机构名称;

B4. 用户的手机 (6) 收到自动转帐处理中心 (1) 的 USSD 信息,用户核对 USSD 信息内容无误后,同意进行转帐缴费就在手机 (6) 上按同意码回复自动转帐处理中心 (1),不同意进行转帐缴费就不按同意码确认;

B5. 自动转帐处理中心 (1) 核对从该 USSD 信息通道传送回来的同意码无误后,将缴费金额、用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码传送到付款银行 (3),请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

B6. 付款银行 (3) 核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后,从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

B7. 转帐成功后,自动转帐处理中心 (1) 通知帐务系统 (2) 该帐单已经成功进行转帐缴费;

B8. 自动转帐处理中心 (1) 发短信或 USSD 信息给用户的手机 (6) 通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

7. 如权利要求 4 所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法,其特征在在于,所述的方法包括如下的 C 组步骤:

C1. 当用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时,帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1),所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

C2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码,从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户从付款银行 (3) 的银行帐户号码,然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

C3. 用户核对短信内容无误后,同意进行转帐缴费就使用手机 (6) 致电呼叫自动转帐处理中心 (1) 的用于确认帐单的电话号码;自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 接听该来电呼叫,从来电的电话号码找出用户的手机 (6) 电话号码和用户从付款银行 (3) 的银行帐户号码,然后自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 读出该帐单的公共事业机构名称及缴费金额,请用户在手机 (6) 输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用;

用户核对缴费金额无误后,同意进行转帐缴费就在手机(6)上按同意码确认,不同意进行转帐缴费就不按同意码确认;

C4. 自动转帐处理中心(1)核对用户在手机(6)上输入的同意码无误后,将缴费金额、用户在付款银行(3)的银行帐户号码传送到付款银行(3),请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户;

C5. 付款银行(3)核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后,从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户;

C6. 转帐成功后,自动转帐处理中心(1)通知帐务系统(2)该帐单已经成功进行转帐缴费;

C7. 自动转帐处理中心(1)发短信给用户的手机(6)通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

8. 如权利要求4所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法,其特征在于,所述的方法包括如下的D组步骤:

D1. 当用户在公共事业机构的帐务系统(2)的帐户到期要缴费时,帐务系统(2)将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心(1),所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

D2. 自动转帐处理中心(1)从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码,从帐户号码找出对应的用户手机(6)电话号码和用户在付款银行(3)的银行帐户号码,然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络(5)传送给用户的手机(6)通知用户;

D3. 数分钟后,自动转帐处理中心(1)通过互动式语音应答装置(101)致电呼叫该用户的手机(6);

D4. 用户的手机(6)收到自动转帐处理中心(1)的来电呼叫,用户从该来电呼叫的来电号码知道是自动转帐处理中心(1)的来电,用户接听该来电呼叫后自动转帐处理中心(1)通过互动式语音应答装置(101)读出该帐单的公共事业机构名称及缴费金额,请用户在手机(6)输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用;

用户核对缴费金额无误后,同意进行转帐缴费就在手机(6)上按同意码确认,不同意进行转帐缴费就不按同意码确认;

D5. 自动转帐处理中心(1)核对用户在手机(6)上输入的同意码无误后,将缴费金额、用户在付款银行(3)的银行帐户号码传送到付款银行(3),请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户;

D6. 付款银行(3)核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后,从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户;

D7. 转帐成功后,自动转帐处理中心(1)通知帐务系统(2)该帐单已经成功进行转帐缴费;

D8. 自动转帐处理中心(1)发短信给用户的手机(6)通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

9. 如权利要求4所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法,其特征在于,所述的方法包括如下的E组步骤:

E1. 当用户在公共事业机构的帐务系统(2)的帐户到期要缴费时,帐务系统(2)将该帐

户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1), 所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

E2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码, 从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码, 然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

E3. 数分钟后, 自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 致电呼叫该用户的手机 (6);

E4. 用户的手机 (6) 收到自动转帐处理中心 (1) 的来电呼叫, 用户从该来电呼叫的来电号码知道是自动转帐处理中心 (1) 的来电, 用户接听该来电呼叫后自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 读出该帐单的公共事业机构名称及缴费金额, 请用户在手机 (6) 输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用;

用户核对缴费金额后, 想在 N 天后才决定是否进行转帐缴费, 用户就在手机 (6) 上按数字 N, 所述的 N 的数值范围为从 1 至 9; 自动转帐处理中心 (1) 接收到用户在手机 (6) 上输入的数字 N 后, 于 N 天后再次致电呼叫用户的手机 (6) 请求用户输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用。

10. 如权利要求 4 所述的用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法, 其特征在于, 所述的方法包括 F 组步骤, 是用户通过手机 (6) 登记用户在公共事业机构的帐户号码的步骤, 具体的 F 组步骤如下:

F1. 用户将在公共事业机构的帐户的帐户信息用短信传送到自动转帐处理中心 (1), 所述的帐户信息包括帐户号码, 和公共事业机构的名称或公共事业机构的代号;

F2. 自动转帐处理中心 (1) 从短信的来源电话号码找出用户的手机 (6) 电话号码及用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码, 从短信内容找出用户在公共事业机构的帐户的帐户号码, 和公共事业机构的名称或公共事业机构的代号;

自动转帐处理中心 (1) 将该帐户号码及用户的姓名等信息传送到该公共事业机构的帐务系统 (2) 请求核对;

F3. 帐务系统 (2) 核对将该帐户号码及用户的姓名无误后, 通知自动转帐处理中心 (1) 核对成功;

F4. 自动转帐处理中心 (1) 将该帐户号码和用户付款银行 (3) 的银行帐户号码及用户的手机 (6) 电话号码相捆绑;

自动转帐处理中心 (1) 发短信给用户的手机 (6) 通知用户已将该帐户号码登记。

用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统和方法

【技术领域】

[0001] 本发明涉及电子支付技术,特别是涉及一种用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统和方法。

【背景技术】

[0002] 公共事业机构的费用,例如电费、水费、煤气费、电话费,以至于房屋租金、管理费、学费等费用的交纳,除亲自去交纳外,可以利用银行自助转帐的方式,经用户同意,该用户的这些费用,由这些公共事业机构直接向银行索要,银行随即从用户的帐户内扣钱,转帐支付这些费用到相关公共事业机构名下的帐户内,事实上,现在各公共事业机构的用户,使用自动转帐缴费的只占 10%左右,其中 90%的人都要去银行排队缴费,为什么呢?因为用户感觉自动转帐不踏实,要转帐后收到帐单才知道转帐缴费金额,如果帐单出错多收了钱,要搞很多手续才可追回多缴的钱,非常麻烦,而且用户是不会准确知道在那一天转帐缴费,也不能选择转帐缴费的日子,如果帐户内钱不够,又要扣手续费。

[0003] 因此,需要从技术上解决目前自动转帐给用户带来心理不踏实的问题,提供一种全新的自动转帐系统和方法,能于每次自动转帐缴费进行前征求用户的确认,并且在取得用户的确认后才进行自动转帐,以克服用户对自动转帐的不踏实的心理负担。

【发明内容】

[0004] 本发明的目的,在于提供一种用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统和方法,以实现在自动转帐缴费中的应用。

[0005] 本发明的目的是这样实现的,采用这样一种用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统,用于替用户转帐缴交公共事业机构的帐单费用,其特征在于,所述系统包括有自动转帐处理中心(1)、公共事业机构的帐务系统(2)、付款银行(3)、收款银行(4),其中,所述的自动转帐处理中心(1)记录有各用户的手机(6)电话号码和该用户在付款银行(3)的银行帐户号码及该用户在帐务系统(2)的帐户号码,当用户在帐务系统(2)的帐户到期要缴费时,帐务系统(2)将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心(1),由自动转帐处理中心(1)将该帐单的缴费金额信息传送给用户的手机(6),并在取得用户的手机(6)发出的确认帐单信息后,自动转帐处理中心(1)才从用户在付款银行(3)的银行帐户转帐该帐单的缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户。

[0006] 以及,采用这样一种用手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的方法,用于替用户转帐缴交公共事业机构的帐单费用,其特征在于,所述方法包括用户在公共事业机构的帐务系统(2)的帐户到期要缴费时,帐务系统(2)将该用户的帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心(1),由自动转帐处理中心(1)将该帐单的缴费金额信息传送给用户的手机(6),并在取得用户的手机(6)发出的确认帐单信息后,自动转帐处理中心(1)才从用户在付款银行(3)的银行帐户转帐该帐单的缴费金额的钱到该帐务系统(2)的公共事业机构在收款银行(4)的银行帐户。

[0007] 这样就实现了本发明的目的。

[0008] 本发明的系统和方法增加了用户核对帐单和确认转帐的功能,使用户可以在自动转帐前核对帐单,用户更可以决定是否转帐缴交该帐单的费用,将自动转帐的操控权力交还给用户自己,用户就无须担心帐单出错多收了钱,就不会对自动转帐产生不踏实的心理负担,这有利于推广自动转帐的普及。

【附图说明】

[0009] 图 1 是本发明的第一实施例的系统和方法步骤的示意说明图;

[0010] 图 2 是本发明的第二实施例的方法步骤的示意说明图;

[0011] 图 3 是本发明的第三实施例的方法步骤的示意说明图;

[0012] 图 4 是本发明的第四实施例的方法步骤的示意说明图;

[0013] 图 5 是本发明的第五实施例的方法步骤的示意说明图;

[0014] 图 6 是本发明的第六实施例的方法步骤的示意说明图。

[0015] 图中,相同的数字代表相同的系统、装置、部件器件,方法步骤用圆圈的数字和带箭头的直线所标出。附图是示意性的,用以说明本发明的系统的构成和方法的主要步骤。

【具体实施方式】

[0016] 下面结合附图,对本发明的方法作进一步详细说明。

[0017] 参阅图 1,图 1 是本发明的第一实施例的系统和方法步骤的示意说明图,图 1 中示出的手机遥控确认帐单后才进行自动转帐缴费的系统包括有自动转帐处理中心 (1)、公共事业机构的帐务系统 (2)、付款银行 (3)、收款银行 (4),其中,所述的自动转帐处理中心 (1) 记录有各用户的手机 (6) 电话号码和该用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码及该用户在帐务系统 (2) 的帐户号码,当用户在帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时,帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1),由自动转帐处理中心 (1) 将该帐单的缴费金额信息传送给用户的手机 (6),并在取得用户的手机 (6) 发出的确认帐单信息后,自动转帐处理中心 (1) 才从用户在付款银行 (3) 的银行帐户转帐该帐单的缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户。

[0018] 在本说明书中,所述的帐单信息内容包括缴费金额和帐户号码;所述用户在付款银行 (3) 的银行帐户包括用户的信用卡帐户、借记卡帐户、贷记卡帐户、储蓄帐户、支票帐户;所述帐务系统 (2) 的公共事业机构包括自来水公司、煤气公司、电力公司、电话公司、移动电话公司、有线电视服务公司、物业管理公司、学校、石油气公司等等的公共事业机构。此外,自动转帐处理中心 (1) 可以同时连接多家不同公共事业机构的各帐务系统 (2),但是为了方便说明,在本说明书的各附图中,只画出一家公共事业机构的帐务系统 (2),虽然只画出了一个帐务系统 (2),但是在各附图中是隐含了自动转帐处理中心 (1) 与多家不同公共事业机构的各帐务系统 (2) 相连接的部分内容。

[0019] 在设置方面,自动转帐处理中心 (1) 设有接收和发送短信的装置,用于通过移动电话网络 (5) 与用户的手机 (6) 交换信息。在本说明书中,所述的移动电话网络 (5) 包括由移动电话网络和 / 或固定电话网络所组成的网络,所述的移动电话网络包括 GSM、CDMA、3G 之类的移动电话网络;所述的手机 (6) 包括各种制式的移动电话,为了方便说明,在本说

说明书中一律称为手机 (6)。在用户方面,用户首先要在自动转帐处理中心 (1) 登记用户的手机 (6) 电话号码、用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码、用户在各公共事业机构的各个帐户号码,用户并签署授权书,授权自动转帐处理中心 (1) 从该用户在付款银行 (3) 的银行帐户转帐缴交用户在各公共事业机构的帐户的费用。

[0020] 继续参阅图 1,图 1 中示出的方法步骤中,包括用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时,帐务系统 (2) 将该用户的帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1),由自动转帐处理中心 (1) 将该帐单的缴费金额信息传送给用户的手机 (6),并在取得用户的手机 (6) 发出的确认帐单信息后,自动转帐处理中心 (1) 才从用户在付款银行 (3) 的银行帐户转帐该帐单的缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户。

[0021] 继续参阅图 1,图 1 中示出的方法还包括如下的 A 组步骤:

[0022] A1. 当用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时,帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1),所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

[0023] A2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码,从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码,然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

[0024] A3. 用户核对短信内容无误后,同意进行转帐缴费就回复该短信,不同意进行转帐缴费就不回复该短信;

[0025] A4. 自动转帐处理中心 (1) 收到用户回复的短信后,核对该短信的来源电话号码是用户的手机 (6) 电话无误后,将缴费金额、用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码传送到付款银行 (3),请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0026] A5. 付款银行 (3) 核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后,从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0027] A6. 转帐成功后,自动转帐处理中心 (1) 通知帐务系统 (2) 该帐单已经成功进行转帐缴费;

[0028] A7. 自动转帐处理中心 (1) 发短信给用户的手机 (6) 通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

[0029] 继续参阅图 1,图 1 示出的第一实施例中,采用了短信作为确认帐单信息,用户收到含有缴费金额及公共事业机构名称内容的短信,核对金额无误后,只要将短信发回给自动转帐处理中心 (1),就完成了确认帐单的操作。确认成功,后自动转帐处理中心 (1) 就会从用户的银行帐户转帐缴交该帐单的费用。

[0030] 参阅图 2,图 2 是本发明的第二实施例的方法步骤的示意说明图,图 2 中示出的方法还包括如下的 B 组步骤:

[0031] B1. 当用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时,帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1),所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

[0032] B2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码, 从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码, 然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

[0033] B3. 数分钟后, 自动转帐处理中心 (1) 通过移动电话网络 (5) 传送 USSD 信息给用户的手机 (6), 并且保持该 USSD 信息通道的连接, 并等待用户通过该 USSD 信息通道的回复信息, 所述的 USSD 信息内容包括该帐单的缴费金额、公共事业机构名称;

[0034] B4. 用户的手机 (6) 收到自动转帐处理中心 (1) 的 USSD 信息, 用户核对 USSD 信息内容无误后, 同意进行转帐缴费就在手机 (6) 上按同意码回复自动转帐处理中心 (1), 不同意进行转帐缴费就不按同意码确认;

[0035] B5. 自动转帐处理中心 (1) 核对从该 USSD 信息通道传送回来的同意码无误后, 将缴费金额、用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码传送到付款银行 (3), 请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0036] B6. 付款银行 (3) 核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后, 从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0037] B7. 转帐成功后, 自动转帐处理中心 (1) 通知帐务系统 (2) 该帐单已经成功进行转帐缴费;

[0038] B8. 自动转帐处理中心 (1) 发短信或 USSD 信息给用户的手机 (6) 通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

[0039] 继续参阅图 2, 图 2 示出的第二实施例与第一实施例相比, 主要不同之处在于第二实施例采用了 USSD 信息来传送确认帐单信息, 都可很好地实现本发明的目的, 都是属于本发明的保护范围。

[0040] 参阅图 3, 图 3 是本发明的第三实施例的方法步骤的示意说明图, 图 3 示出的第三实施例与第一实施例和第二实施例相比, 主要不同之处在于第三实施例中的自动转帐处理中心 (1) 设有互动式语音应答装置 (101), 并设有一至多条用于与用户手机 (6) 通讯的电话线路, 自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 和移动电话网络 (5) 与用户的手机 (6) 进行语音通话。在第三实施例中, 采用了同意码作为确认帐单信息, 用户通过手机 (6) 致电自动转帐处理中心 (1) 的用于确认帐单的电话号码, 并在接通电话通话后在手机 (6) 上按同意码来确认帐单, 自动转帐处理中心 (1) 收到该同意码后就会从用户的银行帐户转帐缴交该帐单的费用。继续参阅图 3, 图 3 示出的方法还包括如下的 C 组步骤:

[0041] C1. 当用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时, 帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1), 所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

[0042] C2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码, 从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户付款银行 (3) 的银行帐户号码, 然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

[0043] C3. 用户核对短信内容无误后, 同意进行转帐缴费就使用手机 (6) 致电呼叫自动转帐处理中心 (1) 的用于确认帐单的电话号码; 自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应

答装置 (101) 接听该来电呼叫, 从来电的电话号码找出用户的手机 (6) 电话号码和用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码, 然后自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 读出该帐单的公共事业机构名称及缴费金额, 请用户在手机 (6) 输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用;

[0044] 用户核对缴费金额无误后, 同意进行转帐缴费就在手机 (6) 上按同意码确认, 不同意进行转帐缴费就不按同意码确认, 例如同意码为“#”, 用户只要在手机 (6) 上按“#”就表示同意进行转帐缴费;

[0045] C4. 自动转帐处理中心 (1) 核对用户在手机 (6) 上输入的同意码无误后, 将缴费金额、用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码传送到付款银行 (3), 请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0046] C5. 付款银行 (3) 核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后, 从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0047] C6. 转帐成功后, 自动转帐处理中心 (1) 通知帐务系统 (2) 该帐单已经成功进行转帐缴费;

[0048] C7. 自动转帐处理中心 (1) 发短信给用户的手机 (6) 通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

[0049] 参阅图 4, 图 4 是本发明的第四实施例的方法步骤的示意说明图, 图 4 示出的第四实施例与第三实施例相比, 主要不同之处在于第三实施例中, 确认帐单的操作是由用户发起的, 是用户主动致电呼叫自动转帐处理中心 (1) 然后输入同意码确认帐单。而第四实施例中, 确认帐单的操作是由自动转帐处理中心 (1) 发起的, 是由自动转帐处理中心 (1) 致电呼叫用户的手机 (6), 请用户在手机 (6) 输入同意码确认帐单, 无论采用第三实施例或第四实施例, 都可很好地实现本发明的目的, 都是属于本发明的保护范围。继续参阅图 4, 图 4 示出的方法还包括如下的 D 组步骤:

[0050] D1. 当用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时, 帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1), 所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

[0051] D2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码, 从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码, 然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

[0052] D3. 数分钟后, 自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 致电呼叫用户的手机 (6);

[0053] D4. 用户的手机 (6) 收到自动转帐处理中心 (1) 的来电呼叫, 用户从该来电呼叫的来电号码知道是自动转帐处理中心 (1) 的来电, 用户接听该来电呼叫后自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 读出该帐单的公共事业机构名称及缴费金额, 请用户在手机 (6) 输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用;

[0054] 用户核对缴费金额无误后, 同意进行转帐缴费就在手机 (6) 上按同意码确认, 不同意进行转帐缴费就不按同意码确认, 例如同意码为“#”, 用户只要在手机 (6) 上按“#”就表示同意进行转帐缴费;

[0055] D5. 自动转帐处理中心 (1) 核对用户在手机 (6) 上输入的同意码无误后, 将缴费金额、用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码传送到付款银行 (3), 请求从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0056] D6. 付款银行 (3) 核对缴费金额、用户的银行帐户号码无误后, 从用户的银行帐户转帐缴费金额的钱到该帐务系统 (2) 的公共事业机构在收款银行 (4) 的银行帐户;

[0057] D7. 转帐成功后, 自动转帐处理中心 (1) 通知帐务系统 (2) 该帐单已经成功进行转帐缴费;

[0058] D8. 自动转帐处理中心 (1) 发短信给用户的手机 (6) 通知用户已转帐缴交该帐单的费用。

[0059] 参阅图 5, 图 5 是本发明的第五实施例的方法步骤的示意说明图, 图 5 示出的第五实施例与第四实施例相比, 主要分别在于第四实施例是用户在手机 (6) 上按同意码确认进行转帐缴费的步骤, 而第五实施例的步骤, 是用户不同意立即进行转帐缴费, 而希望在若干天后才再次决定是否进行转帐缴费, 这样用户就可以根据自己的财务状况, 即时确认缴费或延迟数天才确认缴费, 增加了用户理财的弹性。继续参阅图 5, 图 5 示出的方法还包括如下的 E 组步骤:

[0060] E1. 当用户在公共事业机构的帐务系统 (2) 的帐户到期要缴费时, 帐务系统 (2) 将该帐户的帐单信息传送到自动转帐处理中心 (1), 所述的帐单信息包括缴费金额和帐户号码;

[0061] E2. 自动转帐处理中心 (1) 从该帐单信息找出缴费金额和帐户号码, 从帐户号码找出对应的用户手机 (6) 电话号码和用户在付款银行 (3) 的银行帐户号码, 然后将包含该帐单的缴费金额及该公共事业机构名称的短信通过移动电话网络 (5) 传送给用户的手机 (6) 通知用户;

[0062] E3. 数分钟后, 自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 致电呼叫该用户的手机 (6);

[0063] E4. 用户的手机 (6) 收到自动转帐处理中心 (1) 的来电呼叫, 用户从该来电呼叫的来电号码知道是自动转帐处理中心 (1) 的来电, 用户接听该来电呼叫后自动转帐处理中心 (1) 通过互动式语音应答装置 (101) 读出该帐单的公共事业机构名称及缴费金额, 请用户在手机 (6) 输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用;

[0064] 用户核对缴费金额后, 想在 N 天后才决定是否进行转帐缴费, 用户就在手机 (6) 上按数字 N, 所述的 N 的数值范围为从 1 至 9;

[0065] 自动转帐处理中心 (1) 接收到用户在手机 (6) 上输入的数字 N 后, 于 N 天后再次致电呼叫用户的手机 (6) 请求用户输入同意码确认转帐缴交该帐单的费用。

[0066] 参阅图 6, 图 6 是本发明的第六实施例的方法步骤的示意说明图, 本实施例中示出了用户通过短信登记他在公共事业机构的帐户号码的步骤, 可以方便用户随时增加不同公共事业机构的帐户, 使用本发明的方法进行自动转帐缴费, 只要通过第六实施例的方法, 就可方便快捷地将帐户号码登记到自动转帐处理中心 (1)。继续参阅图 6, 图 6 示出的方法包括 F 组步骤, 是用户通过手机 (6) 登记用户在公共事业机构的帐户号码的步骤, 具体的 F 组步骤如下:

[0067] F1. 用户将在公共事业机构的帐户的帐户信息用短信传送到自动转帐处理中心

(1),所述的帐户信息包括帐户号码,和公共事业机构的名称或公共事业机构的代号;

[0068] F2. 自动转帐处理中心(1)从短信的来源电话号码找出用户的手机(6)电话号码及用户在付款银行(3)的银行帐户号码,从短信内容找出用户在公共事业机构的帐户的帐户号码,和公共事业机构的名称或公共事业机构的代号;

[0069] 自动转帐处理中心(1)将该帐户号码及用户的姓名等信息传送到该公共事业机构的帐务系统(2)请求核对;

[0070] F3. 帐务系统(2)核对将该帐户号码及用户的姓名无误后,通知自动转帐处理中心(1)核对成功;

[0071] F4. 自动转帐处理中心(1)将该帐户号码和用户在付款银行(3)的银行帐户号码及用户的手机(6)电话号码相捆绑;

[0072] 自动转帐处理中心(1)发短信给用户的手机(6)通知用户已将该帐户号码登记。

[0073] 以上已经详细说明本发明的特征,虽然本发明以上述的实施例加以说明,但是本发明并不仅限于此,在不离开本发明的精神和所附权利要求书的范围的情况下,可以作多种改变和变化。

[0074] 本发明的优点是增加了用户核对帐单和决定是否转帐缴交帐单费用的功能,彻底消除用户对自动转帐所产生的不踏实心理负担。本发明的实施,有利于推广自动转帐的普及,对用户和各公共事业机构都十分裨益。

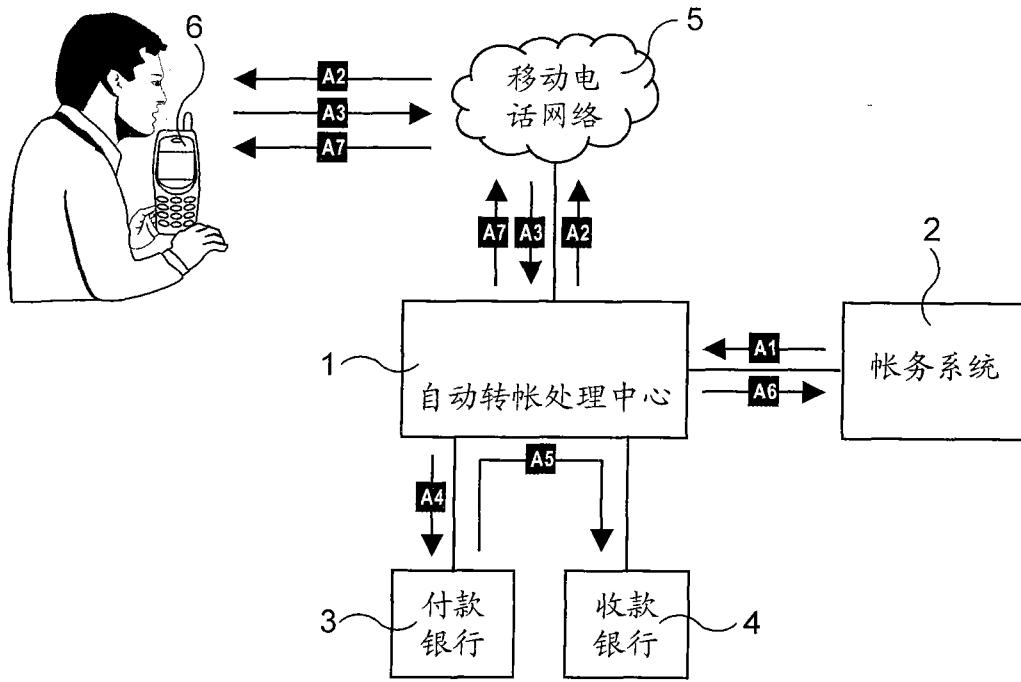


图 1

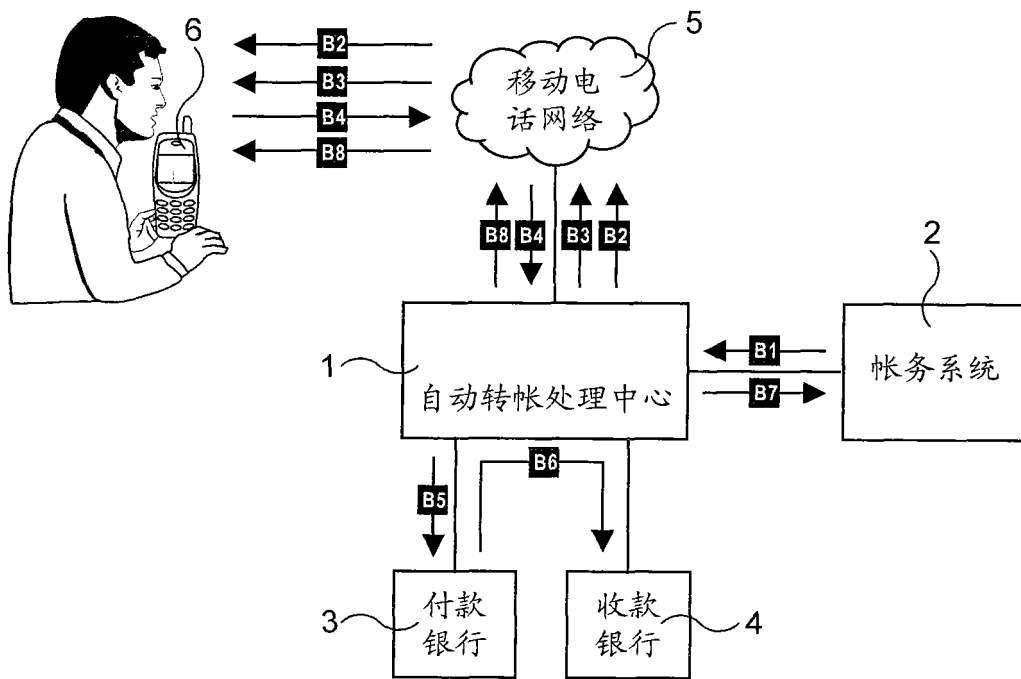


图 2

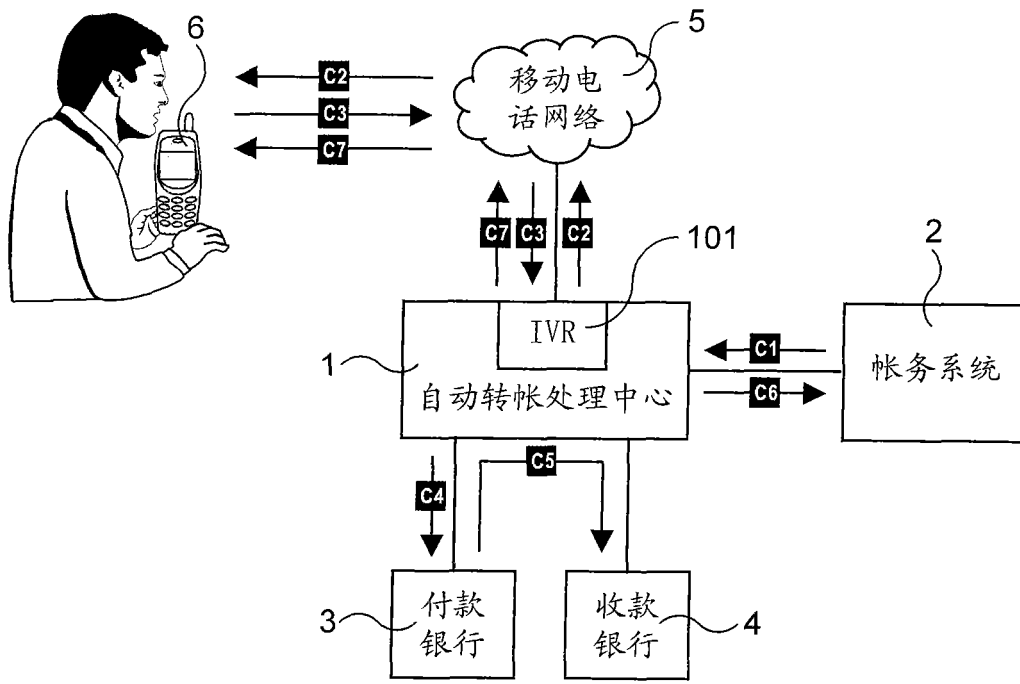


图 3

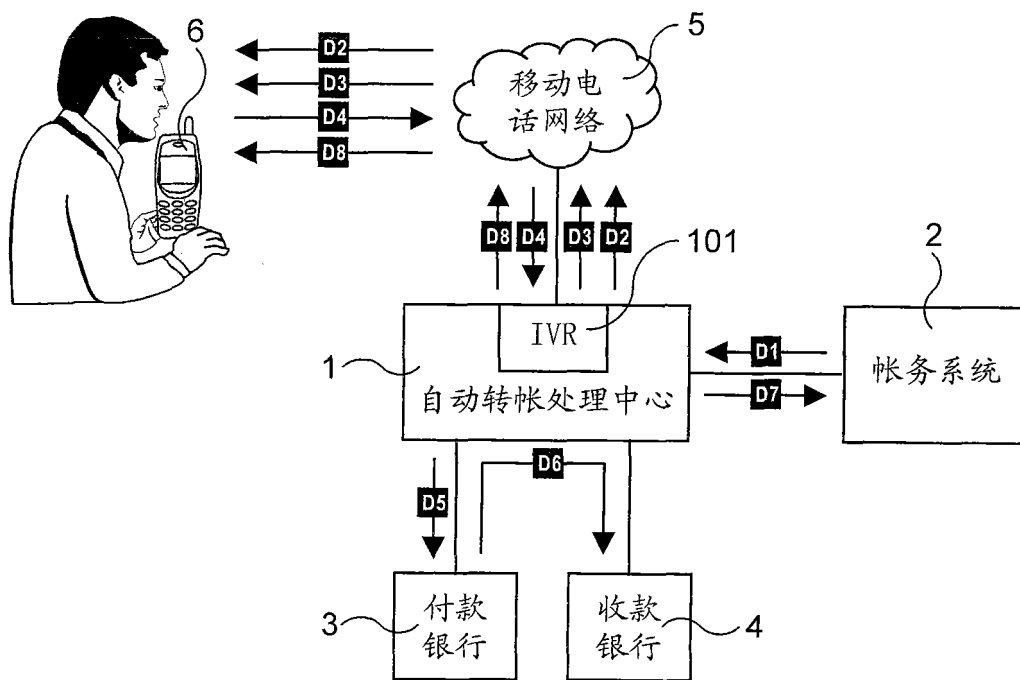


图 4

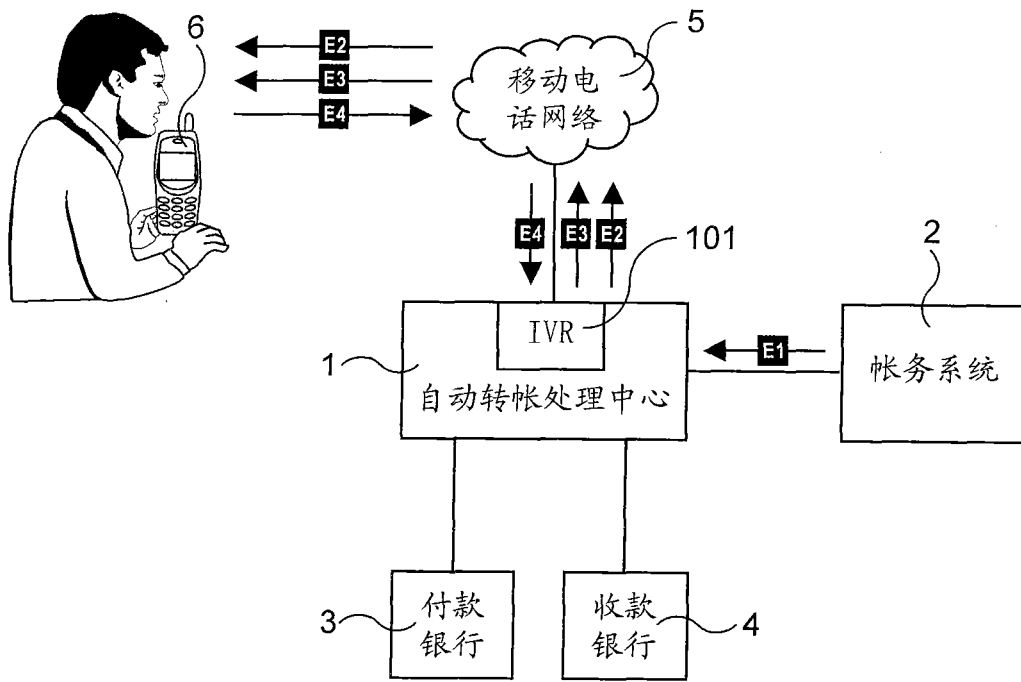


图 5

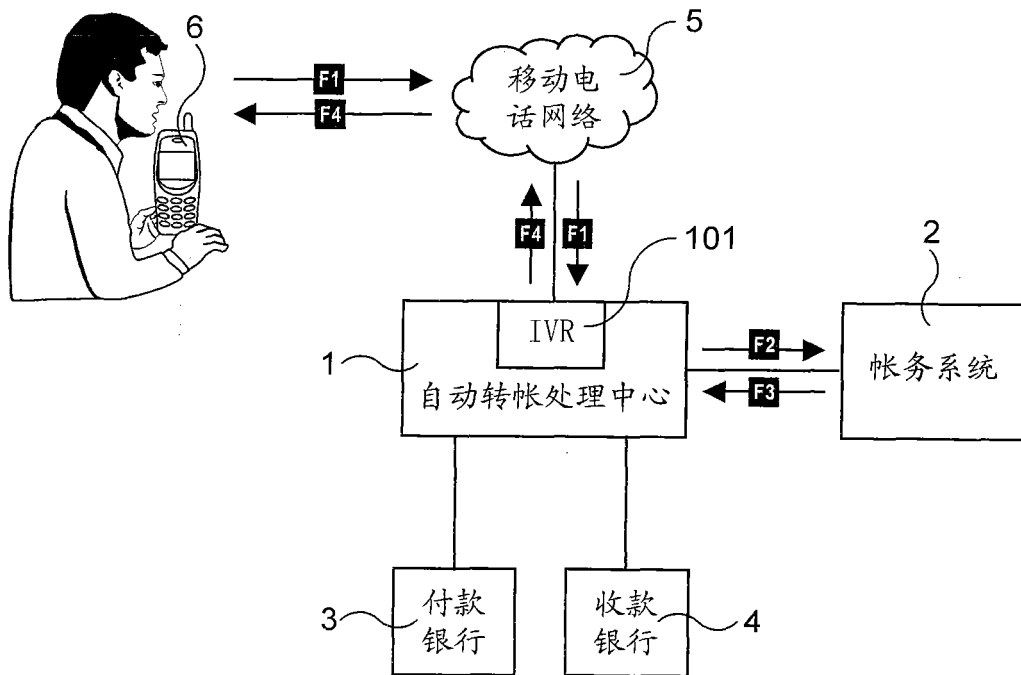


图 6