



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 101819669 A

(43) 申请公布日 2010.09.01

(21) 申请号 200910105654.X

(22) 申请日 2009.02.27

(71) 申请人 黄金富

地址 100032 北京市西城区金融街 27 号投
资广场 B 座 19 层

(72) 发明人 黄金富

(51) Int. Cl.

G06Q 40/00 (2006.01)

H04M 11/00 (2006.01)

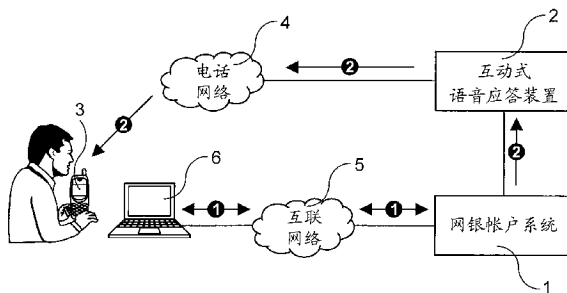
权利要求书 1 页 说明书 5 页 附图 2 页

(54) 发明名称

自动打电话通知客户的网上银行登录转帐支付的保安方法

(57) 摘要

一种自动打电话通知客户的网上银行登录转帐支付的保安方法,用于保障客户的网上银行帐户的安全,所述方法包括网银帐户系统 (1) 监察各网上银行帐户的帐户活动,当网银帐户系统 (1) 发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统 (1) 通过交互式语音应答装置 (2) 致电该网上银行帐户对应的客户的手机 (3) 通知该客户,由客户自己判断该帐户活动是否为非法操作,是否被人盗用帐户。如果客户没有上网到网上银行的服务器,而他的手机 (3) 却收到网银帐户系统 (1) 的来电通知他有人登录他的帐户,表示他的网上银行帐户可能被人盗用,他就可以立即向银行报告帐户被盗用事件,使银行可及时冻结被盗资金,避免损失。



1. 一种网上银行帐户保安方法,用于保障客户的网上银行帐户的安全,其特征在于,所述的方法包括网银帐户系统(1) 监察各网上银行帐户的帐户活动,当网银帐户系统(1) 发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统(1) 通过互动式语音应答装置(2) 致电该网上银行帐户对应的客户的手机(3) 通知该客户。

2. 如权利要求1所述的网上银行帐户保安方法,其特征在于,所述的受监察操作包括:登录所述网上银行帐户和/或访问所述网上银行帐户内的受保护数据和/或对所述网上银行帐户进行转帐。

3. 如权利要求1所述的网上银行帐户保安方法,其特征在于,所述的网银帐户系统(1) 通过互动式语音应答装置(2) 致电该网上银行帐户对应的客户的手机(3) 通知该客户时,是使用与帐户活动类型相对应的电话号码的线路呼叫客户的手机(3),使客户能从呼叫的来电号码知晓该帐户活动的类型。

4. 如权利要求1或2或3所述的网上银行帐户保安方法,其特征在于,所述的方法还包括网银帐户系统(1) 通过互动式语音应答装置(2) 致电给客户的手机(3) 通知该客户他的网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,客户通过其手机(3) 接听来电后,通过手机(3) 向互动式语音应答装置(2) 发出报警信息,通知网银帐户系统(1) 该帐户活动为非法操作,互动式语音应答装置(2) 收到报警信息后将报警信息传送给网银帐户系统(1),然后网银帐户系统(1) 冻结该帐户活动操作和/或中断该帐户活动操作和/或取消该帐户活动操作和/或将该客户的网上银行帐户上锁。

5. 如权利要求4所述的网银帐户保安方法,其特征在于,所述的报警信息是由数字和/或"*"和/或"#"所组成的一个字符或字串的预定信息。

6. 如权利要求4所述的网上银行帐户保安方法,其特征在于,所述的方法还包括当网银帐户系统(1) 发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统(1) 将该帐户活动的实际操作暂时冻结一段指定时间,并于指定时间过后而且没有收到该客户发出的报警信息,才进行该帐户活动的实际操作。

7. 如权利要求1或2或3所述的网上银行帐户保安方法,其特征在于,所述的方法还包括网银帐户系统(1) 通过互动式语音应答装置(2) 致电给客户的手机(3) 通知该客户他的网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,如果互动式语音应答装置(2) 未能成功呼叫该客户的手机(3),网银帐户系统(1) 立即取消该帐户活动操作。

8. 如权利要求1或2或3所述的网上银行帐户保安方法,其特征在于,所述的方法还包括网银帐户系统(1) 发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统(1) 发短信给该网上银行帐户对应的客户的手机(3) 通知该客户。

9. 如权利要求8所述的网上银行帐户保安方法,其特征在于,所述的短信内容包括该帐户活动发生的时间和/或该帐户活动类型的文字描述。

自动打电话通知客户的网上银行登录转帐支付的保安方法

【技术领域】

[0001] 本发明涉及金融保安技术领域,特别是涉及一种自动打电话通知客户的网上银行登录转帐支付的保安方法。

【背景技术】

[0002] 随着计算机的普及和网上银行服务的出现,越来越多银行客户采用网上银行服务,网上银行服务具有方便快捷等特点,客户只要使用可连线上网的计算机,通过互联网连线登录到网上银行的服务器,就可以办理各种银行帐户事务,可省却亲身到银行柜台排队的时间,非常方便快捷。但是随着计算机病毒和木马程式的出现,黑客通过种种手段,将病毒和木马程式等入侵到各计算机,银行客户如果使用这些感染了病毒或木马程式的计算机连线登入网上银行的服务器,就可能会被黑客通过木马程式盗取网上银行帐户的资料和密码,然后使用盗取回来的帐户资料和密码,在银行客户不知情下,假冒银行客户将帐户内的钱转走。此外,近来更出现一些假银行网站,黑客通过种种手段诱骗银行客户登入该假银行网站,并将银行客户登入假银行网站时所输入的登录资料包括密码盗取,然后黑客以盗取回来的登录资料,在银行客户不知情下,假冒银行客户将帐户内的钱转走,到银行客户发现帐户内的钱被人盗取时,往往由于太迟发现,黑客早已经将钱转到一些所谓“太空户口”内,通过 ATM 将钱提走,而该些“太空户口”通常是黑客使用盗取回来的身份证或假身份证所开设的,所以一般都无法将被转走的钱追回,对银行客户造成金钱损失。如何可及时发现银行帐户被盗用,使银行客户可及早作出行动,避免或减少损失,是提供网上银行服务的银行所面对的问题。

【发明内容】

[0003] 本发明的目的,在于提供一种自动打电话通知客户的网上银行登录转帐支付的保安方法,可以帮助银行客户及早发现他的网上银行帐户被人盗用,使银行客户可以及早向银行报告帐户被盗用的事件,以避免或减少损失。

[0004] 本发明的目的是这样实现的,采用这样一种网上银行帐户保安方法,用于保障客户的网上银行帐户的安全,其特征在于,所述的方法包括网银帐户系统 (1) 监察各网上银行帐户的帐户活动,当网银帐户系统 (1) 发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统 (1) 通过互动式语音应答装置 (2) 致电该网上银行帐户对应的客户的手机 (3) 通知该客户。

[0005] 在设置方面,银行的网上银行网站系统要设有网银帐户系统 (1) 和互动式语音应答 (IVR, Interactive Voice Response) 装置 (2),其中,网银帐户系统 (1) 设有各客户的网上银行帐户和记录各客户的手机 (3) 电话号码,网银帐户系统 (1) 还设有用于监察各网上银行帐户的帐户活动的监察保安程式,当监察保安程式发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,监察保安程式通过互动式语音应答装置 (2) 致电该网上银行帐户对应的客户的手机 (3) 通知该客户,由客户自己判断该帐户活动是否为非法操作。

[0006] 这样就实现了本发明的目的。

[0007] 本发明的银行帐户保安方法,可以保障客户在网银帐户系统(1)的网上银行帐户的安全,每次进行受监察操作如登录帐户、访问帐户内的受保护数据、进行转帐等,网银帐户系统(1)都会即时致电该客户的手机(3)通知客户,如果客户没有上网到网上银行的服务器,而他的手机(3)却收到网银帐户系统(1)的来电通知他有人登录他的帐户,表示他的网上银行帐户可能被人盗用,他就可以立即向银行报告帐户被盗用事件,使银行可及时冻结被盗资金,避免损失。

【附图说明】

[0008] 图1是本发明的网银帐户保安方法的步骤示意说明图;

[0009] 图2是增加了客户发出报警信息步骤的网银帐户保安方法的步骤示意说明图;

[0010] 图3是发短信通知客户的网银帐户保安方法的步骤示意说明图。

[0011] 图中,相同的数字代表相同的系统、装置、部件器件,方法步骤用圆圈的数字和带箭头的直线所标出。附图是示意性的,用以说明本发明的方法的主要特征。

【具体实施方式】

[0012] 下面结合附图,对本发明的方法作进一步详细说明。

[0013] 参阅图1,图1是本发明的网银帐户保安方法的步骤示意说明图,图中示出包括有网银帐户系统(1)、连接电话网络(4)的互动式语音应答装置(2)、客户的手机(3)、通过互联网络(6)连线到网银帐户系统(1)的上网终端(5),其中,所述的网银帐户系统(1)设有各客户的网上银行帐户及记录各客户的手机(3)电话号码,并设有用于监察各网上银行帐户的帐户活动的监察保安程式,当监察保安程式发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,监察保安程式通过互动式语音应答装置(2)致电该网上银行帐户对应的客户的手机(3)通知该客户。

[0014] 在设置方面,互动式语音应答装置(2)要设置一至多条电话线路,这些电话线路可以采用一个单一的电话号码,即一个电话号码有多条电话线路,这电话号码要预先通知各网上银行客户,网上银行客户收到以这号码的来电呼叫时,就可凭来电号码知道是网上银行的来电,知道他的网上银行帐户正进行受监察操作。银行客户方面,银行客户要在帐户保安系统(1)登记自己的手机(3)电话号码,将该手机(3)电话号码与银行客户的帐户相捆绑,以后当他的网上银行帐户进行受监控操作时,帐户保安系统(1)会自动致电给银行客户的手机(3)通知银行客户。

[0015] 在本说明书中,所述的电话网络(4)包括移动电话网络和/或固定电话网络,所述的移动电话网络包括GSM、CDMA、3G之类的移动电话网络。所述的手机(3)包括各种制式的移动电话或固定电话网络的电话,为了方便说明,在本说明书中一律称为手机(3)。

[0016] 继续参阅图1,图1中示出的方法包括网银帐户系统(1)监察各网上银行帐户的帐户活动,当网银帐户系统(1)发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统(1)通过互动式语音应答装置(2)致电该网上银行帐户对应的客户的手机(3)通知该客户。以及,所述的受监察操作包括:登录所述网上银行帐户和/或访问所述网上银行帐户内的受保护数据和/或对所述网上银行帐户进行转帐。

[0017] 本发明的更进一步改进,是互动式语音应答装置(2)所设置的各条电话线路中,采用几个不同的电话号码,由不同电话号码代表不同的帐户活动操作,并通知银行客户各电话号码所代表的帐户活动操作,银行客户可以将这些不同电话号码分别以不同名称储存在手机(3)内,银行客户接到来电时,就凭来电号码就可知道他的网上银行帐户正在进行甚么的帐户活动。即所述的网银帐户系统(1)通过互动式语音应答装置(2)致电该网上银行帐户对应的客户的手机(3)通知该客户时,是使用与帐户活动类型相对应的电话号码的线路呼叫客户的手机(3),使客户能从呼叫的来电号码知晓该帐户活动的类型。此外,银行客户更可以将代表不同的帐户活动操作的电话号码储存到手机(3)的电话簿中。例如,代表登录的帐户活动的电话号码是22079800、代表转帐的帐户活动的电话号码是22079801、代表访问帐户内个人设定如修改密码等的帐户活动的电话号码是22079802,客户可在他的手机(3)的电话簿中储存以下的联络人资料:

[0018]

姓名	电话号码
登录网上银行	22079800
网上银行转帐	22079801
修改网银设定	22079802

[0019] 银行客户将以上联络人资料储存到手机(3)中电话簿后,当网银帐户系统(1)致电给银行客户的手机(3)时,手机(3)就会将来电号码转为电话簿中的联络人姓名显示出来,银行客户就可从手机(3)屏幕中直接看到这些电话号码对应的姓名(即:登录网上银行、网上银行转帐、修改网银设定等),就可知道他的网上银行帐户正在进行甚么帐户活动。

[0020] 继续参阅图1,图1中示出了网银帐户系统(1)通知银行客户他的网上银行帐户正进行受监察操作的步骤,具体的步骤如下:

[0021] 1. 银行客户的网上银行被人(包括银行客户或其他人)进行受监察操作如登录帐户、访问帐户内的受保护数据、进行转帐等帐户活动;

[0022] 2. 网银帐户系统(1)发现该帐户活动为受监察操作,立即通过互动式语音应答装置(2)致电该网上银行帐户对应的客户的手机(3);银行客户的手机(3)收到来电呼叫,银行客户从手机(3)的来电号码知道他的网上银行帐户正进行受监察操作,如果银行客户没有进行有关的帐户活动,表示他的网上银行帐户可能被人盗用,他就可立即行动,阻止该帐户活动,避免损失。

[0023] 参阅图2,图2是增加了客户发出报警信息步骤的网银帐户保安方法的步骤示意说明图,与图1的实施例相比,主要不同之处在于图2中示出的网银帐户保安方法还包括网银帐户系统(1)通过互动式语音应答装置(2)致电给客户的手机(3)通知该客户他的网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,客户通过其手机(3)接听来电后,通过手机(3)向互动式语音应答装置(2)发出报警信息,通知网银帐户系统(1)该帐户活动为非法操作,互动式语音应答装置(2)收到报警信息后将报警信息传送给网银帐户系统(1),然后网银帐户系统(1)冻结该帐户活动操作和/或中断该帐户活动操作和/或取消该帐户活动操作和/

或将该客户的网上银行帐户上锁。此外,本发明的网银帐户保安方法还包括当网银帐户系统(1)发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统(1)将该帐户活动的实际操作暂时冻结一段指定时间,例如指定时间为两分钟,并于指定时间过后而且没有收到该客户发出的报警信息,才进行该帐户活动的实际操作。这种延迟执行实际操作的方法,可确保网上银行帐户的安全,所有的重要操作,都会在指定时间内等待银行客户的反对即报警信息,如指定时间过后还没有收到银行客户发出的报警信息,才进行该帐户活动的实际操作。这样客户自己上网登入银行网站时,因为是客户自己进行登入的帐户活动,所以可以不必理会网银帐户系统(1)的来电,网银帐户系统(1)收不到客户的反对,会如常的执行客户的帐户活动操作。当客户的网上银行帐户被盗用时,客户才需要向网银帐户系统(1)发出报警信息,阻止帐户被盗用。这种帐户保安方法,在正常状况下,不会增加客户的操作步骤,而只有在客户的帐户被盗用时,才需要客户作出动作,是一种人性化的保安方法。

[0024] 继续参阅图2,图2中示出了网银帐户系统(1)通知银行客户他的网上银行帐户正在进行受监察操作,而银行客户通知网银帐户系统(1)该操作为非法操作的步骤,具体的步骤如下:

[0025] 1. 银行客户的网上银行被人(包括银行客户或其他人)进行受监察操作如登录帐户、访问帐户内的受保护数据、进行转帐等帐户活动;

[0026] 2. 网银帐户系统(1)发现该帐户活动为受监察操作,立即将该帐户活动的实际操作暂时冻结一段指定时间,例如指定时间为两分钟,并同时通过互动式语音应答装置(2)致电该网上银行帐户对应的客户的手机(3);

[0027] 3. 银行客户的手机(3)收到来电呼叫,银行客户从手机(3)的来电号码知道他的网上银行帐户正在进行受监察操作,如果银行客户不同意进行该帐户活动,银行客户接听来电后在手机(3)上按预定的报警信息,通知网银帐户系统(1)该帐户活动为非法操作,由网银帐户系统(1)取消该帐户活动操作和/或将该网上银行帐户暂时上锁,以免该网上银行帐户被人盗用。

[0028] 继续参阅图1和图2,在图1和图2中示出的帐户保安方法还包括网银帐户系统(1)通过互动式语音应答装置(2)致电给客户的手机(3)通知该客户他的网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,如果互动式语音应答装置(2)未能成功呼叫该客户的手机(3),网银帐户系统(1)立即取消该帐户活动操作。这样即使客户的手机处于忙线或其他种种原因未能接收来电呼叫,也不会影响本发明的帐户保安方法的安全性。

[0029] 此外,除了采用以上的方法保障网上银行帐户的安全外,也可以采用简单的警觉提示方法来保障帐户安全,是在每次对帐户进行受监察的操作时,发短信通知客户,如果客户收到短信但并没有进行受监察的操作,表示他的帐户可能被人盗用,客户就可立即采取行动,减少帐户被盗用造成的损失。参阅图3,图3是发短信通知客户的网银帐户保安方法的步骤示意说明图,图3中示出了本发明的帐户保安方法还包括网银帐户系统(1)发现某一网上银行帐户的帐户活动为受监察操作时,网银帐户系统(1)发短信给该网上银行帐户对应的客户的手机(3)通知该客户,如图3中所示的步骤1和步骤4,步骤1是有人通过上网终端(5)连线到网银帐户系统(1)进行受监察的帐户活动,步骤4是网银帐户系统(1)发短信给客户的手机通知客户。至于短信内容,所述的短信内容包括该帐户活动发生的时间和/或该帐户活动类型的文字描述。

[0030] 本发明的网银帐户保安方法,用户可以如常地对帐户进行受监察的操作,无须进行任何额外的步骤,用户在进行受监察的操作时会收到网银帐户系统(1)的来电或短信通知,由用户自己判断帐户是否被盗用,只要帐户被别人盗用,用户就可立即知晓,就可立即采取行动避免损失。

[0031] 以上已经详细说明本发明的帐户保安方法,虽然本发明以上述的实施例加以说明,但是本发明并不仅限于此,在不离开本发明的精神和所附权利要求书的范围的情况下,可以作多种改变和变化。

[0032] 本发明的帐户保安方法除了可应用于网上银行帐户外,也可以应用于其他金融机构的帐户,都可很好地实现本发明的目的,都是属于本发明的保护范围。本发明的实施,会带来良好的社会效益和经济效益。

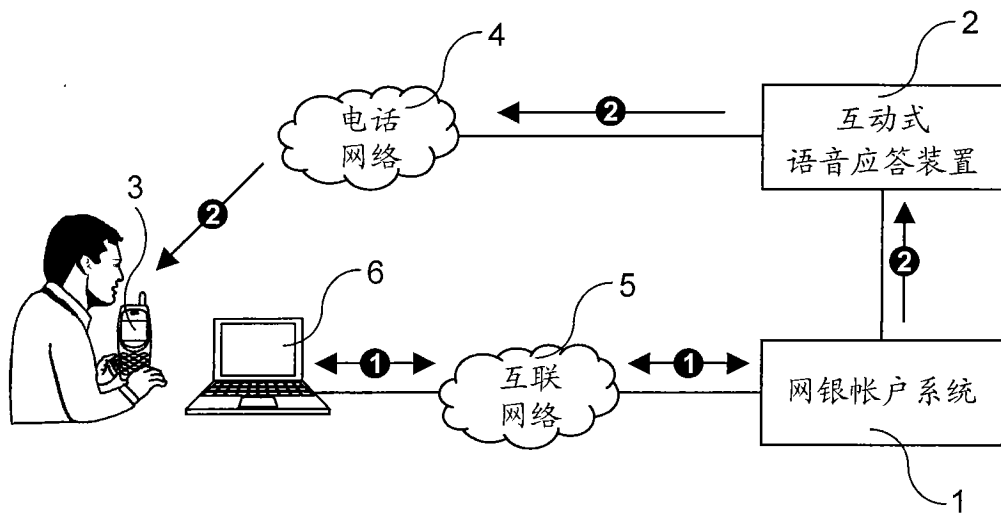


图 1

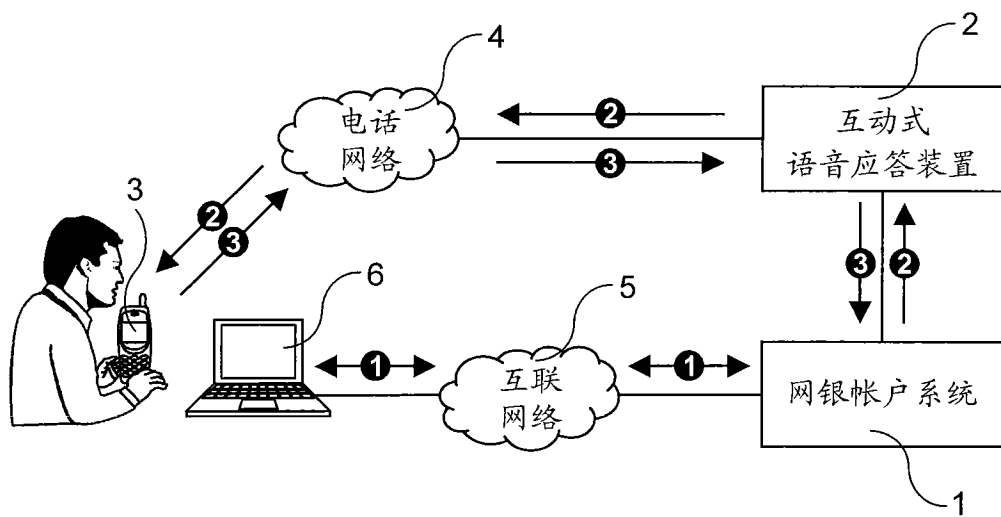


图 2

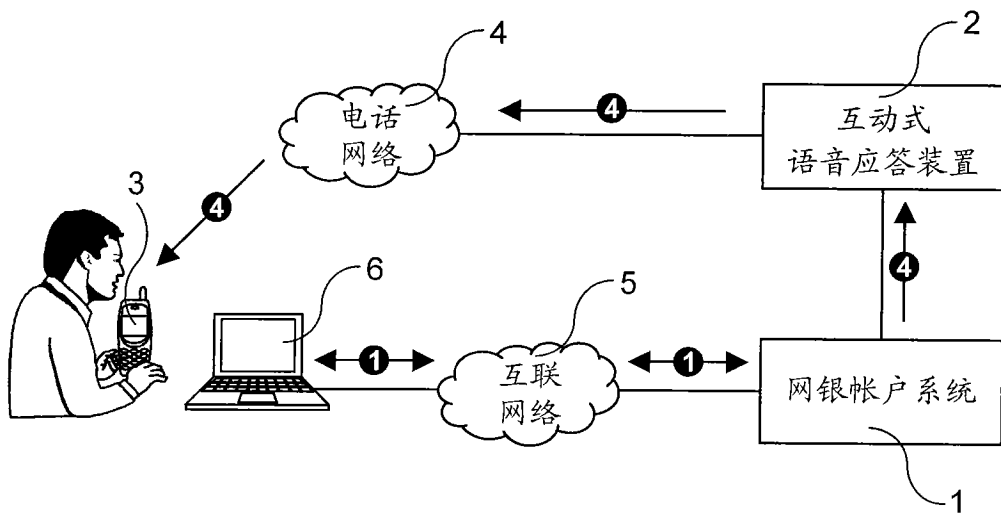


图 3