

[19] 中华人民共和国国家知识产权局

[51] Int. Cl.

H04M 3/42 (2006.01)

H04M 3/493 (2006.01)

H04Q 7/22 (2006.01)



[12] 发明专利申请公布说明书

[21] 申请号 200610126083.4

[43] 公开日 2008年3月5日

[11] 公开号 CN 101136964A

[22] 申请日 2006.8.30

[21] 申请号 200610126083.4

[71] 申请人 黄金富

地址 100032 北京市西城区金融街27号投资  
广场B座19层

[72] 发明人 黄金富

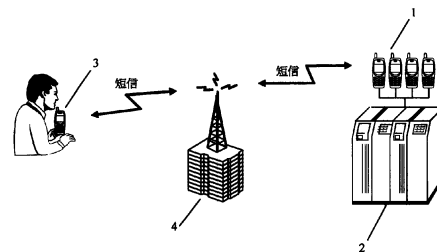
权利要求书1页 说明书4页 附图1页

[54] 发明名称

利用短信进行查询的系统及方法

[57] 摘要

本发明公开了一种利用短信进行查询的系统和方法，包括以下步骤：通过用户短信终端(3)将查询短信发送到查询中心；查询中心的短信收发装置(1)接收查询短信，将接收到的短信内容和发短信者的来电号码发送到查询装置(2)；查询装置(2)根据短信内容查找出相关的内容；查询装置(2)将查询结果传送到短信收发装置(1)；短信收发装置(1)将短信发送给查询者。使用本发明，用户不需要打入电话才能查询，不需要等待有可接入的线路，也不需要接线生来接听电话，既大幅节省人手，降低成本，也方便了用户。



1. 一种利用短信进行查询的系统，其特征在于包括：  
用于发送查询短信的用户短信终端(3)；  
用于接收查询短信和发送短信给查询者的短信收发装置(1)；  
用于接收由短信收发装置(1)传送的短信内容和查询者的联系方式的查询装置(2)。
2. 如权利要求 1 所述的利用短信进行查询的系统，其特征在于：所述用户短信终端(3)为手机或 PDA 手机。
3. 一种利用短信进行查询的系统，其特征在于包括：  
用于接收查询短信和发送短信给查询者的短信收发装置(1)；  
用于接收由短信收发装置(1)传送的短信内容和查询者的联系方式的查询装置(2)。
4. 一种利用短信进行查询的方法，其特征在于包括以下步骤：  
A1、通过用户短信终端(3)将查询短信发送到查询中心；  
B1、查询中心的短信收发装置(1)接收查询短信，将接收到的短信内容和发短信者的来电号码发送到查询装置(2)；  
C1、查询装置(2)根据短信内容查找出相关的内容；  
D1、查询装置(2)将查询结果传送到短信收发装置(1)；  
E1、短信收发装置(1)将短信发送给查询者的用户短信终端(3)。
5. 如权利要求 4 所述的利用短信进行查询的方法，其特征在于：所述用户短信终端(3)为手机或 PDA 手机，所述短信为手机短信(SMS)或手机彩信(MMS)。
6. 一种利用短信进行查询的方法，其特征在于包括以下步骤：  
A2、查询中心的短信收发装置(1)接收查询短信，将接收到的短信内容和发短信者的来电号码发送到查询装置(2)；  
B2、查询装置(2)根据短信内容查找出相关的内容；  
C2、查询装置(2)将查询结果传送到短信收发装置(1)；  
D2、短信收发装置(1)将短信发送给查询者的用户短信终端(3)。
7. 如权利要求 6 所述的利用短信进行查询的方法，其特征在于：所述短信为手机短信(SMS)或手机彩信(MMS)。

## 利用短信进行查询的系统及方法

### 【技术领域】

本发明涉及一种利用短信查询电话号码或其它信息的系统及方法。

### 【背景技术】

传统的查询信息（例如：电话号码、天气、行走路线或公交车）的方法，一般是打电话到相关的查询中心，告诉接线生你要查找的信息，接线生查出后再告知查询者。以查询电话为例说明，查询电话时，打电话到电话公司的电话号码查询热线，告诉接线生你要查找的电话号码的相关资料，例如人名或公司名称、地址等，由接线生将此等资料输入电脑，找出相关电话号码，再告诉查询者。这传统方法效率低而且成本高，除了要聘请接线生外，还要使用多条电话线路，在繁忙时间，查询者往往要打多次电话才能接通查询台，或者打通电话后要等几分钟才有接线生接听，打电话去查一个电话号码要连续花几分钟时间。

### 【发明内容】

本发明的主要目的就是为了解决现有技术中的问题，提供一种利用短信进行查询的系统及方法，能够使用户快速查询到所需要的信息，并且无须聘用接线生，可以令查询中心大幅节省人手，降低成本。

为实现上述目的，本发明提出一种利用短信进行查询的系统，包括：

用于发送查询短信的用户短信终端(3)；

用于接收查询短信和发送短信给查询者的短信收发装置(1)；

用于接收由短信收发装置(1)传送的短信内容和查询者的联系方式的查询装置(2)。

其中所述用户短信终端(3)优选为手机或 PDA 手机，以及，其中所述短信收发装置(1)优选为手机或 PDA 手机。

为实现上述目的，本发明还提出一种利用短信进行查询的系统，包括：

用于接收查询短信和发送短信给查询者的短信收发装置(1)；

用于接收由短信收发装置(1)传送的短信内容和查询者的联系方式的

查询装置(2)。

为实现上述目的,本发明还提出一种利用短信进行查询的方法,包括以下步骤:

A1、通过用户短信终端(3)将查询短信发送到查询中心;

B1、查询中心的短信收发装置(1)接收查询短信,将接收到的短信内容和发短信者的来电号码发送到查询装置(2);

C1、查询装置(2)根据短信内容查找出相关的内容;

D1、查询装置(2)将查询结果传送到短信收发装置(1);

E1、短信收发装置(1)将短信发送给查询者的用户短信终端(3)。

为实现上述目的,本发明还提出一种利用短信进行查询的方法,包括以下步骤:

A2、查询中心的短信收发装置(1)接收查询短信,将接收到的短信内容和发短信者的来电号码发送到查询装置(2);

B2、查询装置(2)根据短信内容查找出相关的内容;

C2、查询装置(2)将查询结果传送到短信收发装置(1);

D2、短信收发装置(1)将短信发送给查询者的用户短信终端(3)。

其中,所述短信为手机短信(SMS)或手机彩信(MMS)。

本发明的有益效果是:本发明通过接收查询者的查询短信,根据短信的内容,查找出相关的资料并发送给查询者,从而使用户不需要打入电话才能查询,不需要等待有可接入的线路,也不需要接线生来接听电话,既大幅节省人手,降低成本,也方便了用户。

本发明的特征及优点将通过实施例结合附图进行详细说明。

#### 【附图说明】

图1是本发明一种实施例的示意图。

#### 【具体实施方式】

如图1所示,查询中心要将原有的查询装置(2),例如电话号码查询装置,加设短信收发装置(1),使短信收发装置(1)和查询装置(2)相连接。查询者通过自己持有的用户短信终端(3)发送查询短信,用户短信终端(3)优选为手机或PDA手机,查询信息的手机短信通过无线手机通讯网络(4)

发送到查询中心，短信收发装置(1)接收短信，并将接收到的短信内容和发短信者的来电号码送到查询装置(2)，查询装置(2)根据短信内容查找出相关的资料，例如电话号码等，再通过短信收发装置(1)将查找出相关的资料发回给查询者的用户短信终端(3)。

以下是以查询电话号码为例的操作过程：

1. 用户将要查找的电话号码的相关资料如姓名、公司名、地址等，用手机短信发到查询热线，如表 1 所示。

表 1

发展银行 东门
------------

2. 电话号码查询中心的短信收发装置(1)收到短信后，从短信的来电号码找到查询者的手机电话号码，同时将短信内容送到电话号码查询装置(2)，电话号码查询装置(2)根据短信内容的姓名、公司名等资料，在系统的资料库里找出最接近的电话号码等资料，例如名称（人名或公司名），地区、电话号码，用短信将这些资料发回给用户的用户短信终端(3)，如表 2 所示。

表 2

深圳发展银行 深圳东门支行 <b>0755-82201824</b>
深圳发展银行 服务热线 <b>95501</b>

3. 用户短信终端(3)收到电话号码查询中心发回来的短信，用户就可在其用户短信终端(3)上看到要查找的电话号码资料。

使用短信方式查询，用户无须等待接线生接听，而且用户无须准确输入完整的姓名（或公司名）、地址，系统会自动用模糊查找方式，找出最

接近的资料电话号码发回给用户，由用户自己选择，比由接线生逐个电话号码读出来由用户即时抄写更有效率，也可减少听错、写错号码的机会。

也可使用自动短信查询方式，例如应用于查询公共汽车路线资料，只要在系统加入公共汽车路线资料和相应软件，市民只要将出发地和目的地输入短信，发到自动短信查询系统，系统根据出发地和目的地，找出适合的公共汽车路线、上车站、下车站、转车等资料，用短信发回给查询者。这系统也可应用于问路服务，方便游客使用，使用时只要输入当时身处的街道名称或附近商店名或附近的电灯柱编码等资料，并加上所住酒店名称或酒店电话号码，用短信发到自动短信查询系统，系统即会根据短信内容，找出查询者当时身处地点的街道名称，和建议查询者怎样返回酒店的路线资料，用短信送回给查询者。

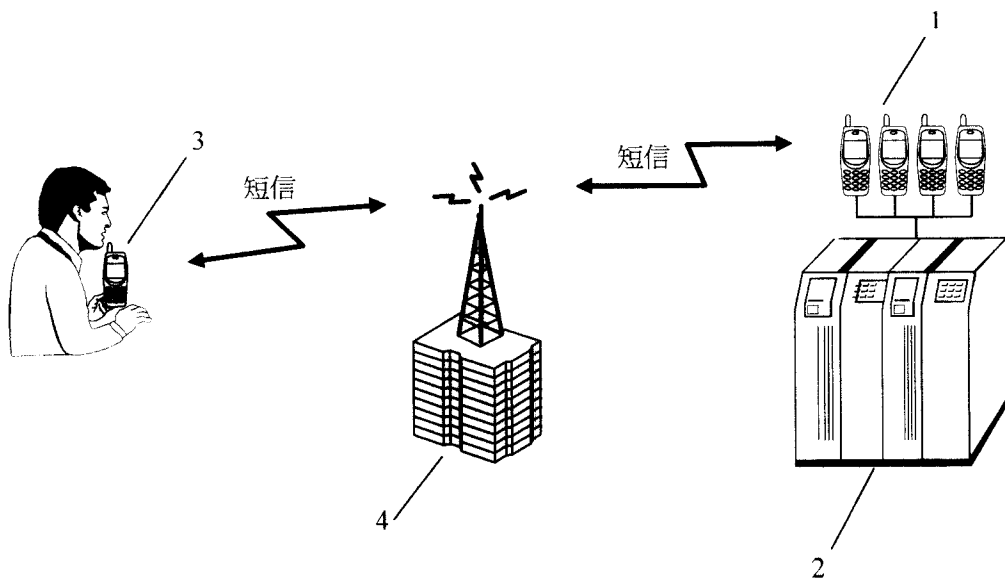


图 1