



[12] 发明专利申请公布说明书

[21] 申请号 200610034298.3

[43] 公开日 2007年9月26日

[11] 公开号 CN 101042785A

[22] 申请日 2006.3.20

[21] 申请号 200610034298.3

[71] 申请人 黄金富

地址 100032 北京市西城区金融街27号投资
广场B座19层

[72] 发明人 黄金富

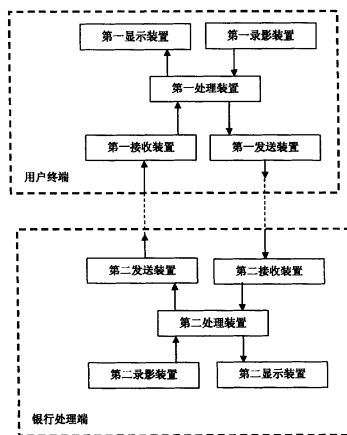
权利要求书1页 说明书3页 附图1页

[54] 发明名称

视像银行系统及其交易方法

[57] 摘要

本发明公开了一种视像银行系统及其交易方法，包括用户终端和银行处理端，银行处理端和用户终端之间通过无线方式、有线方式或互联网方式进行通信；用户终端包括第一录影装置和第一显示装置，银行处理端包括第二录影装置和第二显示装置；第一录影装置对用户进行录影，用户终端将录影数据传输到银行处理端；第二显示装置显示用户终端传输来的录影，第二录影装置对银行服务人员进行录影，银行处理端将录影数据传输到用户终端；第一显示装置显示银行处理端传输来的录影。本发明的视像银行系统使用户在和银行服务人员通过电话或互联网进行通信时，可通过录影装置看到对方的录像，使用户感到很亲切。并且通过交易安全装置，保证了交易的安全性。



1. 一种视像银行系统，包括用户终端和银行处理端，所述银行处理端和用户终端之间通过无线方式、有线方式或互联网方式进行通信；其特征在于：所述用户终端包括第一录影装置和第一显示装置，所述银行处理端包括第二录影装置和第二显示装置；所述第一录影装置用于对用户进行录影，所述用户终端将录影数据传输到银行处理端；所述第二显示装置用于显示用户终端传输来的录影，所述第二录影装置用于对银行服务人员进行录影，所述银行处理端将录影数据传输到用户终端；所述第一显示装置用于显示银行处理端传输来的录影。
2. 如权利要求 1 所述的视像银行系统，其特征在于：所述用户终端为手机。
3. 如权利要求 1 或 2 所述的视像银行系统，其特征在于：所述银行处理端还包括交易安全装置，所述交易安全装置用于在用户发出业务请求时，致电用户的手机，请求用户输入事先设定的字符或字符串进行确认。
4. 一种视像银行的交易方法，其特征在于：在用户与银行服务人员进行通信时，双方同时将各自的录影也传输给对方。
5. 如权利要求 4 所述的视像银行的交易方法，其特征在于包括以下步骤：
 - A、用户发出业务请求；
 - B、银行的交易安全装置致电用户的手机，请求用户确认；
 - C、用户输入一个字符或字符串进行确认；
 - D、银行接收确认，交易完成。
6. 如权利要求 5 所述的视像银行的交易方法，其特征在于：步骤 C 中所述的字符或字符串为事先设定的密码。

视像银行系统及其交易方法

【技术领域】

本发明涉及一种视像银行系统及其交易方法，当用户与银行服务人员通过电话或网络联系时，可通过显示屏看到对方的录影。

【背景技术】

现在，银行盈利热点的个人银行服务、互动的顾问式服务要求日高，而现有的自助银行、单向式的服务渠道如电话银行和网上银行已不能满足用户的要求，并且不具有面对面式的服务感觉，使用户产生疏远感。

【发明内容】

本发明的主要目的就是为了解决现有技术中的问题，提供一种视像银行系统及其交易方法，使用户在与银行服务人员通过电话或网络联系时，可通过显示屏看到对方的录影，使用户产生亲切感。

为实现上述目的，本发明提出了一种视像银行系统，包括用户终端和银行处理端，所述银行处理端和用户终端之间通过无线方式、有线方式或互联网方式进行通信；所述用户终端包括第一录影装置和第一显示装置，所述银行处理端包括第二录影装置和第二显示装置；所述第一录影装置用于对用户进行录影，所述用户终端将录影数据传输到银行处理端；所述第二显示装置用于显示用户终端传输来的录影，所述第二录影装置用于对银行服务人员进行录影，所述银行处理端将录影数据传输到用户终端；所述第一显示装置用于显示银行处理端传输来的录影。

所述用户终端为手机。

所述银行处理端还包括交易安全装置，所述交易安全装置用于在用户发出业务请求时，致电用户的手机，请求用户输入事先设定的字符或字符串进行确认。

为实现上述目的，本发明还提出了一种视像银行的交易方法，在用户与银行服务人员进行通信时，双方同时将自己的录影也传输给对方。

为了提高用户交易的安全性，包括以下步骤：

- A、用户发出业务请求；
- B、银行的交易安全装置致电用户的手机，请求用户确认；

C、用户输入一个字符或字符串进行确认；

D、银行接收确认，交易完成。

其中，步骤C中所述的字符或字符串为事先设定的密码。

本发明的有益效果是：本发明的视像银行系统使用户在和银行服务人员通过电话或互联网进行通信时，可通过录影装置看到对方的录像，使用户感到很亲切。并且通过交易安全装置，保证了交易的安全性。

本发明的特征及优点将通过实施例结合附图进行详细说明。

【附图说明】

图1表示本发明的系统的方框图。

【具体实施方式】

如图1所示，系统包括用户终端和银行处理端，银行处理端和用户终端之间通过无线方式、有线方式或互联网方式进行通信；用户终端包括第一录影装置、第一处理装置、第一接收装置、第一发送装置和第一显示装置，银行处理端包括第二录影装置、第二处理装置、第二接收装置、第二发送装置和第二显示装置；第一录影装置用于对用户进行录影，用户终端的第一处理装置将录影数据进行处理后输出到第一发送装置，通过有线、无线或互联网方式传输到银行处理端的第二接收装置，第二接收装置将录影数据输出到第二处理装置，第二处理装置处理后输出到第二显示装置显示用户终端传输来的录影。第二录影装置用于对银行服务人员进行录影，银行处理端的第二处理装置将录影数据进行处理后输出到第二发送装置，通过有线、无线或互联网方式传输到用户终端的第一接收装置，第一接收装置将录影数据输出到第一处理装置，第一处理装置处理后输出到第一显示装置显示银行处理端传输来的录影。

用户终端可以为手机或电脑。

为了提高用户交易的安全性，银行处理端还包括交易安全装置，交易安全装置用于在用户发出业务请求时，致电用户的手机，请求用户输入事先设定的字符或字符串等密码进行确认。包括以下步骤：

A、用户发出业务请求；

B、银行进行交易处理后，交易安全装置致电用户的手机，请求用户确认；

C、用户输入一个字符或字符串进行确认，并将确认结果返回银行；

D、银行接收确认，交易完成。

交易安全装置可使用专利号为 941050955，发明名称为“非现金即时付款的防盗保全的方法和设备系统”中所公开的一种 DNA 系统。

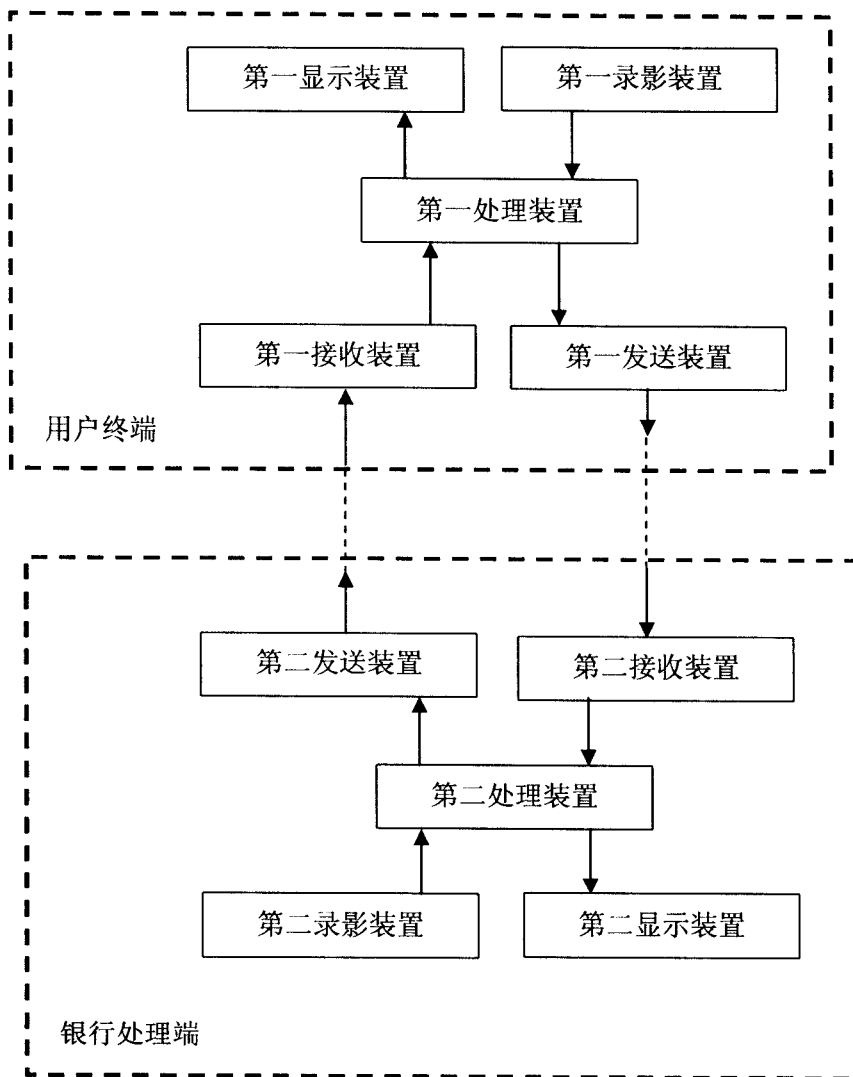


图 1