



[12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 95115441.9

[43]公开日 1997年3月26日

[11] 公开号 CN 1146123A

[22]申请日 95.9.18

[71]申请人 黄金富

地址 100101北京市安定门外安立路8号汇园公寓D座位置1108室

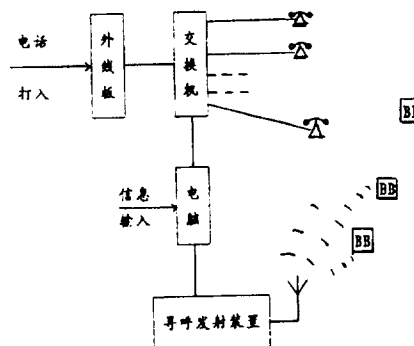
[72]发明人 黄金富

权利要求书 1 页 说明书 3 页 附图页数 1 页

[54]发明名称 酒店寻呼系统和寻人方法

[57]摘要

一酒店寻呼系统和寻人方法，在酒店中设置与电话交换机相连接的电脑，和与电脑相连接的寻呼发射装置。为每一客房配备与客房电话相对应的 BB 机，交与客人，当有外面电话打入找客人时，来电话人姓名、电话等信息从电脑输入后被从寻呼发射装置发射出去，使客人 BB 机响机和显示信息，同时，电脑使交换机外线与客房电话接通，使客人无论在酒店中还是在酒店外，都能保持与来电的接触。



权 利 要 求 书

1、一酒店寻呼系统，用于使酒店客人随时得到找他的信息，所述系统包括：

接受外面电话打入的外线板，

根据电脑指令将从外线板输入的外线电话与指定的房间的内线电话接通的交换机，

接受来电信息的输入，将输入信息连同客房BB机地址码一同输给寻呼发射装置，并发出使交换机的外线与同一客房的内线电话接通的指令的电脑，

接受从电脑输入的信息和BB机地址码并将所述信息连同地址码一起立即发射出去的寻呼发射装置，

接受寻呼发射装置发出的信息的BB机。

2、一酒店寻人方法，采用如权利要求1所述系统，其特征是，包括如下步骤：

a) 在酒店中设置与电话交换机相连接的电脑，用于信息输入输出和操作控制，

b) 与每一客房电话相对应配置BB机，

c) 设置寻呼发射装置，将从电脑输入的来电话方的信息和BB机地址码即时发射出去，使BB机响机和显示信息。

说 明 书

酒店寻呼系统和寻人方法

本发明涉及电话与无线寻呼系统的结合及其在酒店业的应用。

客人住酒店 (Hotel) 不外是公干或是观光, 参观游览来到贵地。客人的朋友, 商业上、公务上的同事打电话到酒店来找时, 如果客人出去了, 就找不到, 联络不上, 紧急的事情也没有办法。十分不方便。而且, 客人都是外地人, 或外国人。外地的寻呼机到当地来可能因漫游问题未解决而不能使用, 外国人的手提电话拿到中国来因不在网内也不能用。所以, 通过客人所住的酒店, 能与客人随时取得联络是十分需要的了。

本发明的目的在于提供一种酒店寻呼系统和寻人方法, 使电话打到酒店时, 能与客人及时联络上。

由于现代通讯技术的发展, 寻呼机已十分普及, 加之寻呼机 (BB机) 又非常方便, 本发明的方案是, 在酒店中的电话交换机处, 加设小型寻呼系统, 每个客房都配备相应的BB机 (寻呼机)。客人将BB机带在身上, 当客人在房间时, BB机与房间电话同时响, 客人可以意识到这是一致的, 只接电话即可, 而客人外出时, 房间电话也响, 没有人接, 这没有关系, 因为客人随身带的BB机也响, 会将来电找他的信息即刻通知到他, 客人可决定是否及时回复电话等等, 十分方便。

图1是酒店寻呼系统框图说明。

参阅图1, 在酒店中加设电脑和寻呼发射装置, 电脑分别与酒店的电话交换机以及寻呼发射装置相连接, 电脑接受寻呼信息的输入并控制交换机的外线与内线电话的接通, 也控制寻呼信息的发射。交换机与酒店内各房间的电话相接, 当有电话从酒店外打入时, 打

入到外线板处，并被传输到交换机，本系统程序是没有电脑的命令时，外线与内线不予接通。话务员询问外来电话打入者的姓名、电话号码，并将这些信息输入电脑，在将信息用“进入”键从电脑输给寻呼发射装置的同时，此键也使外线与该客房内线接通，使得客房内电话响，寻呼信息通过与电脑连接的寻呼发射装置发射出去，因而客人的BB机也响，而且客人的BB机上还有信息(来电话人姓名，电话号码)显示。例如，客人住在1503房间，酒店为1503房间配备的BB机的资料(BB机地址码等)就被输入到电脑之中，客人一到酒店登记时，酒店就将房间钥匙和房间BB机一起给客人。由于其BB机与1503房间相联系，电脑一输入1503，该BB机的地址码就会从电脑的存储器中被调出。与来电者姓名，电话号码被输入到电脑中后。按“进入”(ENTER)键，开始执行。电脑按预定程序发出指令，由于有1503，交换机那里就将来电与1503房间的内线接通，而寻呼发射装置就将传来的信息即刻发射出去，登记在1503房间的客人的BB机马上有声响提示和信息显示，而不论客人在哪里。这样的系统会使客人感到格外的方便。酒店有200间客房，不过增加200至400个BB机，但客人会感到格外方便，如果采用的是英文或汉字等文字式BB机，来电者还可以利用本系统通过BB机传达更多口信信息，更是方便。

酒店采用本发明的系统最好使用酒店自身的无线寻呼发射装置，但也可以与现有的附近的寻呼台相结合，利用寻呼台的寻呼发射装置。在电脑和外面的寻呼台的寻呼发射装置间建立专用通讯联系线路，完成如图1所示系统。电脑和外面的寻呼发射装置间，一般来说，需要通过公共电话网进行连接。从电脑的输出接口，通过固定通讯线路，接入寻呼台的天线寻呼发射装置的输入接口，连接起来。距离太长时，也可在电脑输出处和寻呼发射装置输入处之间增用调制

解调器，以使信号迅速和畅通地传输。

利用寻呼台的寻呼发射装置的好处是，酒店可以节省设台的装置的费用，可以利用寻呼台的发射网络，以使信号覆盖更大的区域。

本发明的系统的外线板和交换机可采用酒店现成的电话交换机，电脑可以使用普通电脑加以适当的软件或硬件，寻呼发射装置是普通的寻呼发射装置，BB机也是普通的BB机，但结合成本系统，就解决了酒店客人的及时联络问题。

本发明使得酒店服务更上一层楼。

说明书附图

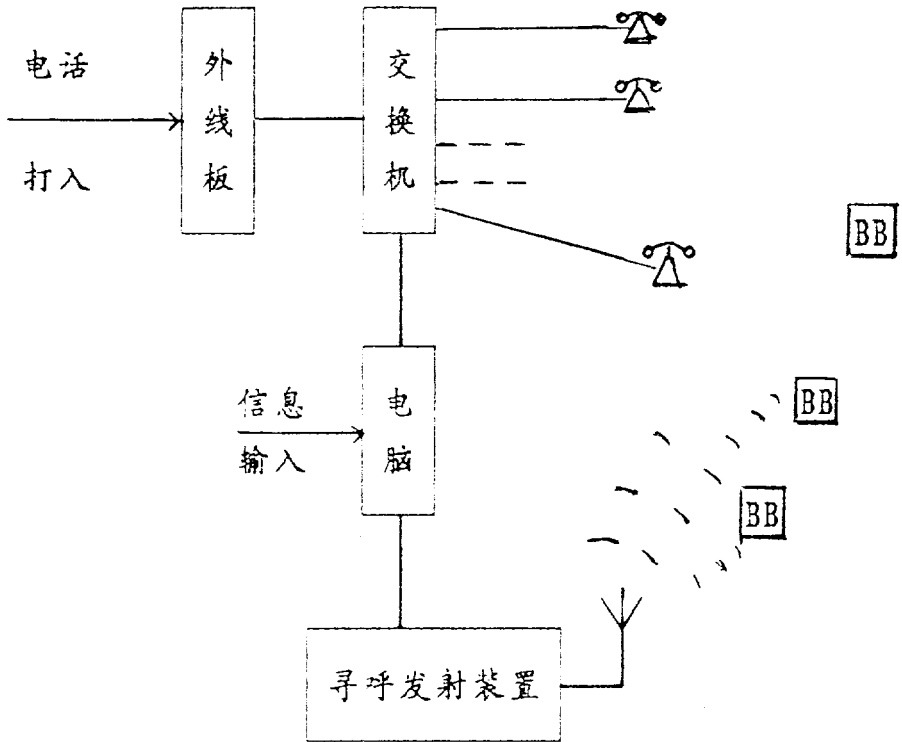


图1 酒店寻呼系统框图说明